

Zdravstveno osiguranje: Osnovno osiguranje



Kartica 2

Kako ću stupiti u kontakt sa zdravstvenim osiguranjem?



Fotografija: Reto Albertali

© Caritas Schweiz

Projekt Caritasa Svajcarska u saradnji sa FT moderaticama Biel i effe Biel

- Birajte zdravstveno osiguranje tako da se agencija nalazi u blizini: u slučaju pitanja, problema ili poteškoća možete otići tamo i dobiti informacije i riješiti u razgovoru. Moguće je dobiti telefonske informacije, all tražiti pismeni odgovor. U slučaju spora: tražite pismeni odgovor.
 - Stupite kod poteskoća kod plaćanja premija odmah u kontakt sa zdravstvenim osiguranjem ili stupite u kontakt sa smjestom za savjetovanje u slučaju dugovanja i pitanja budžeta.
- Važno: Neki problemi se ne mogu riješiti sami od sebe. Zdravstvena osiguranja se pridržavaju zakonskih osnova.

Kartica 3

Od strane zdravstvenog osiguranja (KVG) preuzete osnovne usluge



Fotografija: © INTERPRET

© Caritas Schweiz

Projekt Caritasa Svaicarska u saradnji sa FT moderaticama Biel i effe Biel

- Niže navedena lista je mali izbor usluga, koje se preuzimaju od strane osnovnog osiguranja: Upitajte zdravstveno osiguranje za sve usluge.
- Ambulantne ljebarske terapije: ljekari, kiropraktičari
 - Trudnoća, rođenje, hitni slučajevi, SpiteX, starački domovi i domovi za njegu, prevencije (cjepiva).
 - Medicamenti se preuzimaju samo na recept. Takozvani lifestyl preparati (vitamini Supradyn, Mebucaine, anti bebi pilula itd.) se ne preuzimaju!

Kartica 4

Participacije bolesnih osoba za troškove u slučaju bolesti



© Caritas Schweiz

Projekt Caritasa Svajcarska u saradnji sa FT moderaticama Biel i effe Biel

Fotografija: © Schliener/Fotolia.com

- Ove troškove mora osigurana osoba unutra godinu dana u svakom slučaju sama platiti:
- mjesečne premije (vidi karticu 5)
 - Franchise (vidi karticu 6)
 - participaciju (vidi karticu 7)
 - doprinos kod smještaja u bolnici (vidi karticu 8)

Kartica 5

Šta mora da znamo o našoj premiji?



Fotografija: © Schliener/Fotolia.com

© Caritas Schweiz

Projekt Cartasa Svaicarska u saradnji sa FT moderaticama Biel i effe Biel

- Premija je redoviti potraživački iznos da bi se platilo zdravstveno osiguranje. Starosne kategorije sa različitim premijama: 0–18 godine, 19–25 godine, od 26 godina.
- Premije su različito visoke ovisno o kantonu i čak ovisno o regiji unutar jednog kantona. Osim toga se premije razlikuju od jednog do drugog zdravstvenog osiguranja.
- Premije se moraju platiti unaprijed.
- Olakšice kod premija. Informacije i zahtjeve možete zatražiti kod nadležne službe (informacije možete dobiti kod mjesnog vodstva).

Kartica 6

Šta je to Franchise? Na šta moram obratiti pažnju?



Fotografija: © Schliener/Fotolia.com

© Caritas Schweiz

Projekt Caritasa Svajcarska u saradnji sa FT moderaticama Biel i effe Biel

- Franchise je iznos koji se može birati, koji osigurana osoba mora svakako platiti u slučaju bolesti.
- Franchisi:
 - Djeca: CHF 0.– (100.– / 200.– / 300.– / 400.– / 500.– / 600.–)
 - Odrasli: CHF 300.– (500.– / 1000.– / 1500.– / 2000.– / 2500.–)
- Preporuka: odaberite najniži iznos franchisea. Ukoliko se bira viši iznos, na primjer CHF 500.– (odrasli) i CHF 200.– (djeca) trebao bi se iznos od CHF 1400.– u slučaju bolesti sam platiti, koji stoji na štetnji.

Kartica 7

Šta je participacija?

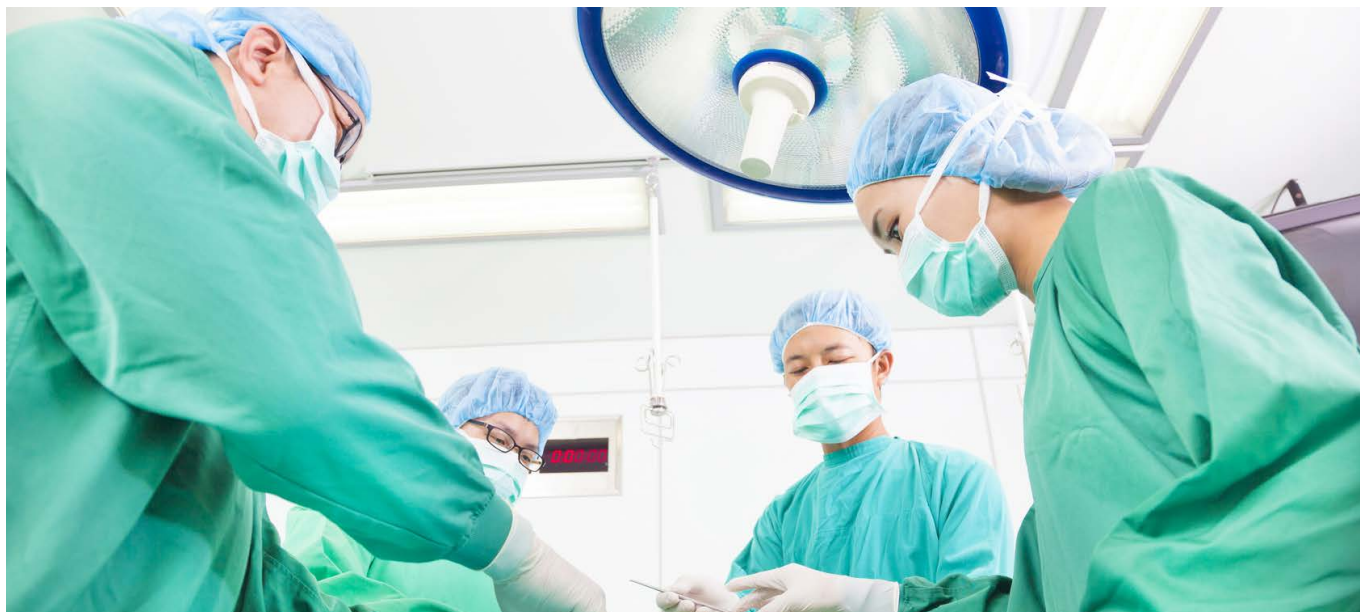


Fotografija: © Silvana Comugnoro/Fotolia.com

- Participacija je iznos koji osigurana osoba mora sama platiti za sve troškove u slučaju bolesti.
- Mora se platiti maksimalno CHF 700.-/godišnje za odraslog i CHF 350.-/godišnje za djecu ispod 18 godina (i maksimalno CHF 1000.- kod troje ili više djece).

Kartica 8

Koje usluge plaća osnovno osiguranje zdravstvenog osigurnja u slučaju boravka u bolnici?



Fotografija: © Tom Wang/Fotolia.com

© Caritas Schweiz

Projekt Cartasa Švajcarska u saradnji sa FT moderaticama Biel i effe Biel

- Preuzimanje troškova u vezi švajcarskih bolnica (bez privatnih klinika)
Osnovno osiguranje preuzima troškove opšteg odjela, to znači:
 - višekrevetne sobe
 - nema odabira ljekara
 - Doprinos troškova smještaja u bolnici
- U pravilu se preuzima terapija u javnim bolnicama kantona prebivališta.
Od 19. godine morate platiti sami CHF 15.– po danu za smještaj u bolnici.
Iznimke: porodijski i mladi odrasli koji se obrazuju (do 25. godine).

Kartica 9

Pokriva li moje zdravstveno osiguranje troškove u slučaju bolesti u inostranstvu?



Fotografija: © Markus Mänka/Fotolia.com

© Caritas Schweiz

Projekt Caritas Švajcarska u saradnji sa FT moderaticama Biel i effe Biel

- Ponesite kod putovanja u inostranstvo uvijek (evropsku) karticu zdravstvenog osiguranja (u pravilu je to ista kartica kao i za Švajcarsku).
- Često je nedovoljno pokriveno obavezno zdravstveno i njegovateljsko osiguranje u inostranstvu. Stoga ima smisla da za ferije zaključite putničko osiguranje.
- Savjetuje se da prije putovanja u inostranstvo pojasnite kod svog zdravstvenog osiguranja tačne usluge.

Kartica 10

Moja majka (ili otac) dolaze u posjet meni u Švajcarsku: Šta da radim, ako oboli?



Fotografija: Andreas Schwaiger

- Zaključite osiguranje u zemlji prebivališta majke (ili oca)!
- Osigurajte majku (ili oca) u Švajcarskoj za te određene dane boravka kod vlastitog zdravstvenog osiguranja.
- U hitnim slučajevima možete eventualno stupiti u kontakt sa socijalnom službom regionalne bolnice.

Kartica 11

Trudna sam! Koja prava i obaveze imam?



Fotografija: © pressmaster/fotolia.com

© Caritas Schweiz

Projekt Caritasa Svajcarska u saradnji sa FT moderaticama Biel i effe Biel

- 7 rutinskih i 2 pregleda ultrazvukom od strane ljekara ili babice. Kod rizicnih trudnoća koliko je potrebno. Pripeme za porod: CHF 100.–
- ce biti preuzeto za babicu. Nakon poroda: 1 pregled i 3 savjetovanja za dojenje (nije franchise i ne mora se platiti participacija)
- Smisleno je da se od treceg mjeseca trudnoce sklopi zdravstveno osiguranje na novorođence. Premija se placa tek sa rodenjem.

Koje usluge mogu da dobijem?

Kartica 12

Jesam li pokriven u slučaju nesreće?



Fotografija: © Henry Czauderma/Fotolia.com

© Caritas Schweiz

Projekt Caritasa Svajcarska u saradnji sa FT moderaticama Biel i effe Biel

- Ako radite barem 8 sati sedmično osigurani ste od poslodavca prema Zakonu o osiguranju u slučaju nesreće od nesreća na poslu i izvan posla.
- Ako nemate poslodavca osigurani ste kod Vašeg zdravstvenog osiguranja protiv nesreća.

Kartica 13

Ko plaća stomatologa?



- Troškovi njege zubi se u principu ne preuzimaju.
- Osiguranje plaća stomatologa samo kod zahvata uvjetovanih nesrećom !!! kod teških oboljenja sistema žvakanja.
- Ali se može zaključiti dodatno osiguranje (za odrasle skupo).
- Po želji se za djecu može od rođenja zaključiti dodatno osiguranje koje na primjer preuzima skupe korekture krivih zubi (povoljno).
- Odrđene zubarske terapije se preuzimaju od strane osiguranja tek nakon fiksiranog roka uvjeta osiguranja.

Kartica 14

Naočare i druga pomagala



Fotografija: © Fotofreundin/Fotolia.com

- Za djecu do navršene 18. godine života plaća osnovno osiguranje 150 franka godišne za stakla za naočare i kontaktne leće. Za odrasle se ne preuzimaju troškovi iz osnovnog osiguranja. Po potrebi se može zaključiti dodatno osiguranje.
- Molimo Vas da se informišete direktno kod zdravstvenog osiguranja o drugim obaveznim osiguranjima za njegu.

Kartica 15

Transportni troškovi koji se preuzimaju od strane osnovnog osiguranja (ambulatna kola, helikopter)



Fotografija: © K. rahn/Fotolia.com

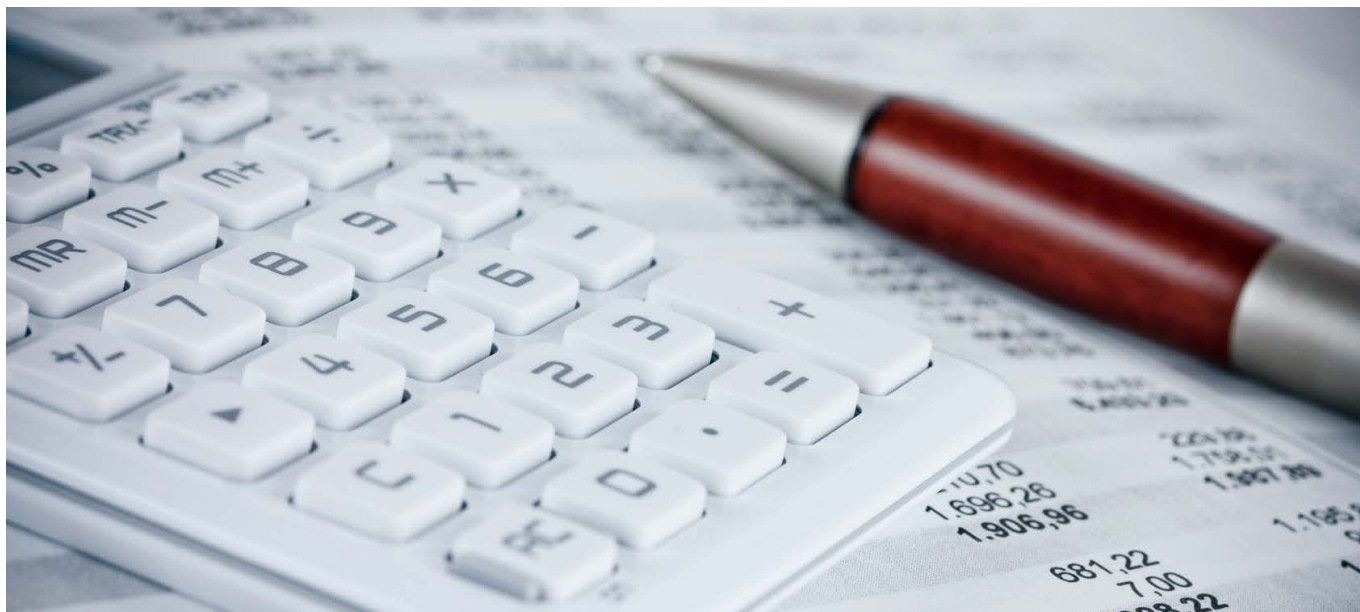
© Caritas Schweiz

Projekt Caritas Švajcarska u saradnji sa FT moderaticama Biel i effe Biel

- Transport: 50 % troškova, ali najviše CHF 500.– po kalendarskoj godini!
- Spašavanje: 50 % troškova, ali najviše CHF 5000.– po kalendarskoj godini!
- Savjet: Zaključite dodatno osiguranje ili postanite REGA-Gönner (Švajcarski aviostraza za spašavanje, www.rega.ch)

Kartica 16

Razumjeti račun ljekara ili bolnice Kako platiti?



Fotografija: © Thomas Francois/Fotolia.com

© Caritas Schweiz

Projekt Caritasa Svajcarska u saradnji sa FT moderaticama Biel i effe Biel

Povrat ljekarskih troškova

- Obracun franchise i participacija
- Listovi obracuna u prilogu
- Važno: Pošaljite odmah originalni račun na zdravstveno osiguranje
- Ne zaboravite napraviti kopiju

← Vidi posebnu shemu

Kartica 17

Promjena zdravstvenog osiguranja: Kada i sa kojim rokom?



santésuisse

Die Schweizer Krankenversicherer

Les assureurs-maladie suisses

Gli assicuratori malattia svizzeri

- Zdravstveno osiguranje se može mijenjati uvijek sa krajem godine. Jednomjesečan rok otkaza (najkasnije sa 30. novembrom) za kraj decembra. Paznja: Osiguranje mora najkasnije zadnjeg radnog dana mjeseca novembra zaprimiti pismo (riješite daljnje otkazne rokove direktno kod zdravstvenog osiguranja)!
- Morate napisati dva pisma: jedno kako bi otkazali ugovor sa Vašim zdravstvenim osiguranjem i još jedno kako biste svom novom osiguranju javili pristipanje.
- Paznja: Da biste mogli raskinuti svoj osiguranje i promijeniti zdravstveno osiguranje moraju svi računati biti obavezno plaćeni.